

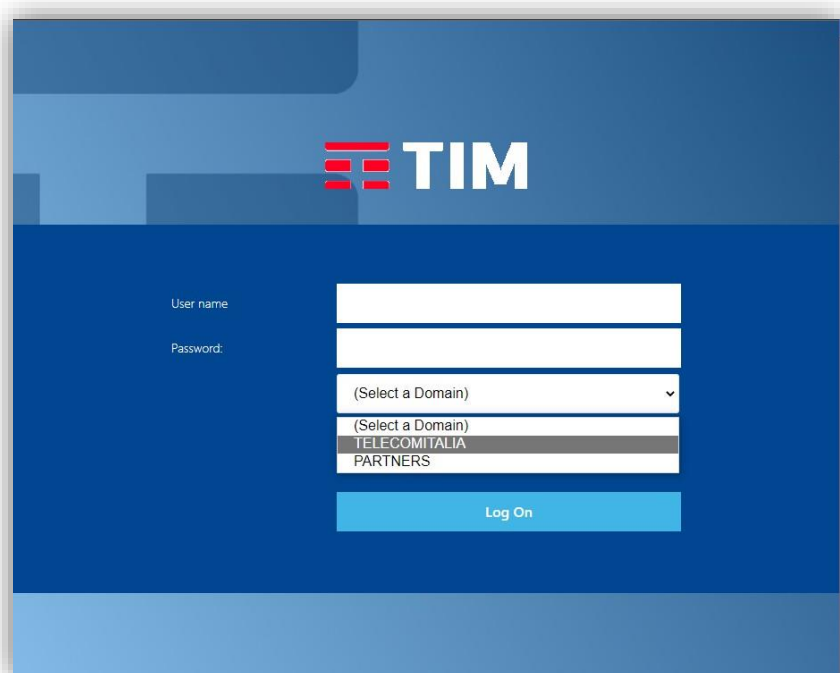
GUIDA AL CAMBIO PASSWORD

CAMBIO DELLA PASSWORD **SCADUTA** o con **OBBLIGO DI CAMBIO**

1. Accedere al link del nuovo portale di cambio password:

<https://mya.telecomitalia.it>

Inserire la **User name** (matricola, ad es. X0000000), la **Password** e selezionare il **dominio di pertinenza** (TELECOMITALIA / PARTNERS), cliccare quindi su **Log On**.

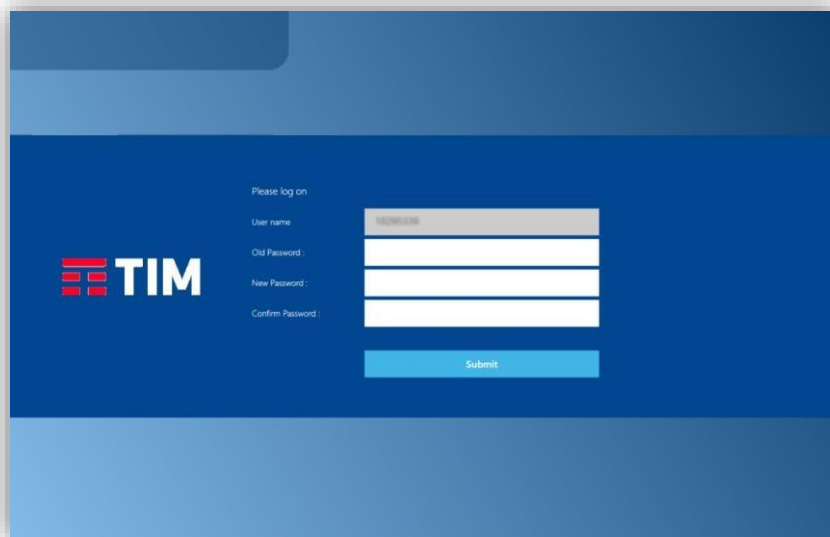


The image shows a screenshot of the TIM login portal. The page has a dark blue background with the TIM logo at the top center. Below the logo, there are two input fields for 'User name' and 'Password'. To the right of these fields is a dropdown menu for selecting a domain, with 'TELECOMITALIA' and 'PARTNERS' as options. Below the dropdown menu is a blue button labeled 'Log On'.

6. Nella schermata successiva inserire la **User name** e la **Old Password** (la vecchia password).

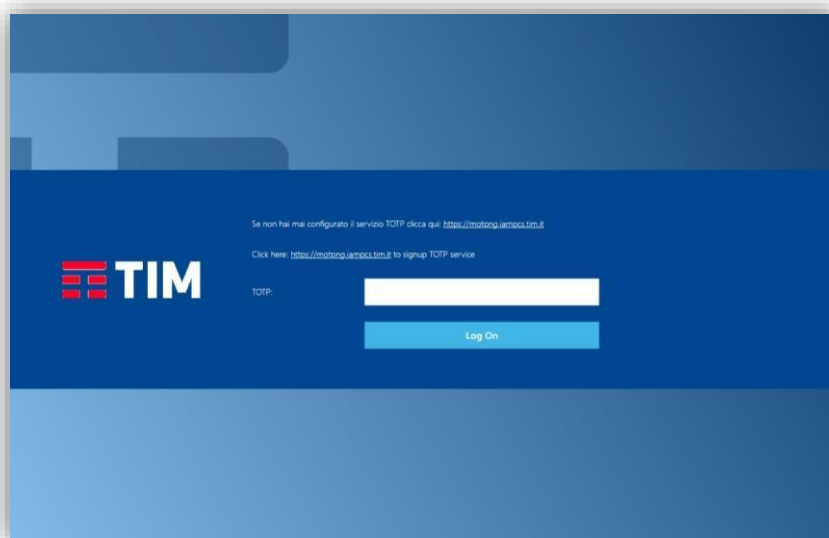
Inserire quindi la **New Password** e la **Confirm Password**, rispettivamente nuova password e conferma, considerando le regole di composizione (vedi paragrafo “NOTE SU REGOLE DI COMPLESSITA”).

Infine, cliccare su **Submit**



The screenshot shows a login form on a blue background. On the left is the TIM logo. The form fields are labeled: 'Please log on', 'User name', 'Old Password', 'New Password', and 'Confirm Password'. Each label is followed by a white input field. Below the input fields is a blue 'Submit' button.

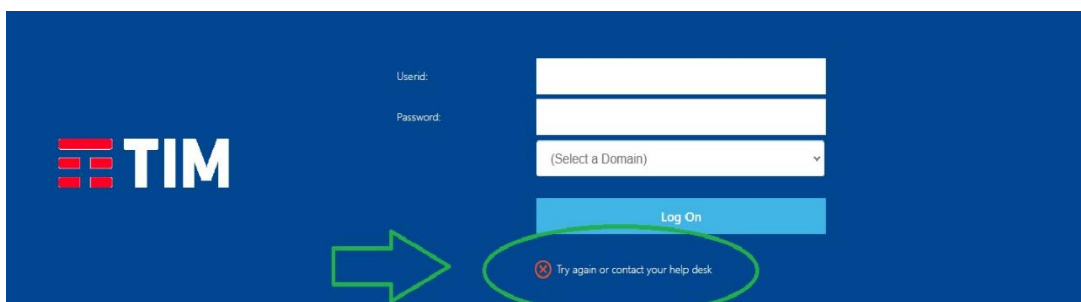
2. Se il cambio password è andato a buon fine verrà proposta la seguente schermata



The screenshot shows a screen with a blue background and the TIM logo on the left. The text reads: 'Se non hai mai configurato il servizio TOTP clicca qui: <https://molog.jarpcp.tim.it>' and 'Click here: <https://molog.jarpcp.tim.it> to sign-up TOTP service'. Below this is a white input field labeled 'TOTP:' and a blue 'Log On' button.

A questo punto la password è stata aggiornata per cui non è necessario intraprendere alcun'altra azione.

3. Se il cambio password non è andato a buon fine verrà proposta la seguente schermata



A questo punto è necessario ripetere la procedura di cambio password rispettando le regole di complessità

NOTE SU REGOLE DI COMPLESSITA'

La Policy di sicurezza sulla composizione delle password introduce un controllo, all'interno della password scelta, sulla **presenza o meno di un termine compreso nel dizionario di riferimento** aziendale TELECOMITALIA:

Se nella password NON è presente alcun termine del dizionario, devono essere rispettate le seguenti regole di complessità:

- deve essere lunga almeno 8 caratteri, di cui almeno 1 numerico, 1 alfabetico ed 1 speciale;
- non deve contenere più di due caratteri consecutivi uguali;
- non deve contenere la userid;
- non deve contenere sequenze di 4 o più caratteri consecutivi presenti sulla tastiera alfanumerica italiana nel formato QWERTY (da sinistra verso destra o in senso opposto)

Se nella password è presente un termine del dizionario in qualsivoglia posizione, allora la password viene validata soltanto se nella parte restante della stessa, diversa dal termine incluso nel dizionario, sono rispettati contemporaneamente i seguenti controlli:

- lunghezza pari ad almeno ulteriori 5 caratteri, posizionati liberamente prima o dopo il termine del dizionario;
- nessun carattere uguale consecutivo;
- almeno 2 caratteri speciali diversi;
- almeno 1 carattere numerico;
- almeno 1 carattere alfabetico con lettera maiuscola;
- almeno 1 carattere alfabetico con lettera minuscola;

In entrambi i casi restano valide le seguenti regole sul ciclo di vita della password che:

- non può essere cambiata più di una volta nell'arco delle 24 ore;
- non potrà essere uguale ad una delle ultime quattro utilizzate;
- ha scadenza trimestrale con obbligo di modifica;
- I caratteri speciali ammessi sono:

`\|!"£$%&/()=?'^[]*#@#°_-.:;<>€;`